

Regulamin Świadczenia Usług Nauczania Języków Obcych

Platforma eTeachers

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Serwisu i Platformy jest zapoznanie się każdego Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy i jest udostępniany zgodnie z wymogami prawnymi i jednocześnie (wraz innymi dokumentami) oznacza wypełnienie obowiązków informacyjnych wobec Klienta.
3. Regulamin może ulec zmianie, przy czym zmiany takie nie będą dotyczyć warunków zaakceptowanych przez Klienta w ramach już zakupionych Usług. Z niniejszym Regulaminem należy zapoznać się za każdym razem w momencie dokonywania zakupu.

§1. KWESTIE TECHNICZNE ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SERWISU I PLATFORMY.

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować telefonem lub sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - a) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
 - b) włączona obsługa cookies i JavaScript,
 - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie: bezpiecznego protokołu SecureSocketLayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2. lub nowsze.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących lub wspierających Serwis, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej zaplanowanej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Administrator Serwisu nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

§2. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- a) Sprzedawca – sprzedawca Usług: **Promesa Service** spółka z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ulicy Cechowa 17 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej pod numerem KRS: 0000695167, NIP 9372699739, o kapitale

zakładowym 10000 zł, e-mail: biuro@promesa.name, którego dane zostały szczegółowo wskazane w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.

- b) Administrator Serwisu – eTeachers Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-101) przy ul. Chorzowskiej 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001053712, NIP 6343027384, Regon 526160297 o kapitale zakładowym w wysokości 10000 zł. Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem www.eteachers.biz;
- c) Klient (lub Użytkownik) – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z Usług nauczania języków obcych. Użytkownikiem może być też osoba prawna.
- d) Konto Użytkownika – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Pakietu Usług;
- e) Okres Ważności Usługi – okres, w trakcie którego Klient ma prawo skorzystać z Usług. Pakiety Usług określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Klient nie może żądać wykonania Usługi po upływie Okresu Ważności Usługi. Klient może skorzystać z Usługi jedynie w Okresie Ważności Usługi.
- f) Pakiet Usług – pakiet określający liczbę, zakres i rodzaj Usług, z których Klient może skorzystać w Okresie ważności Usługi za pośrednictwem Platformy eTeachers. Rodzaje Usług lub Pakietów Usług określa Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- g) Platforma eTeachers (lub Platforma) – aplikacja dostępna w ramach Serwisu lub w formie aplikacji na urządzenia mobilne, stanowiąca część systemu teleinformatycznego umożliwiająca kontakt Użytkowników ze Świadczeniodawcą. Jeżeli nic innego nie wynika z niniejszego Regulaminu, do Platformy eTeachers odpowiednie zastosowanie mają postanowienia dotyczące Serwisu;
- h) Potwierdzenie Zawarcia Umowy – indywidualne potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Nauczania Języków Obcych, wskazujące w szczególności zakres Usług, dane Użytkownika, cenę oraz Okres Ważności Usługi;
- i) Regulamin – niniejszy regulamin wraz z załącznikami;
- j) Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.eteachers.biz;
- k) Świadczeniodawca – świadczeniodawca Usługi Nauczania Języków Obcych, tj. eTeachers Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001053712, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł;
- l) Wykonawca – osoba fizyczna realizująca Usługę w imieniu Świadczeniodawcy, posiadająca wszelkie wymagane prawem uprawnienia do wykonania świadczonej Usługi;
- m) Usługa Nauczania Języków Obcych lub Usługa – usługa nauczania języków obcych w formie lekcji on-line z udziałem lektora oraz opcjonalnie z dostępem do bezpłatnych materiałów dodatkowych, sprzedawana przez Sprzedawcę i wykonywana przez Świadczeniodawcę na rzecz Użytkownika na odległość, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie konsultacji online lub konsultacji telefonicznej, obsługiwanych za pośrednictwem Platformy eTeachers lub telefonu). Usługi mogą być łączone w Pakiety. Usługi nie stanowią usług kształcenia zawodowego, przekwalifikowania zawodowego ani usług prywatnego nauczania świadczonego przez nauczycieli;
- n) Umowa Sprzedaży Usług, Pakietu Usług lub Umowa – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem, w ramach której Klient kupuje Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie.

§3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Serwisie musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności.
2. Serwis prowadzony jest przez Administratora Serwisu.
3. Sprzedawca w żadnym razie nie pośredniczy w sprzedaży Usług.
4. Umowa Sprzedaży Pakietu Usług zawierana jest na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.

§ 4. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z UŻYTKOWNIKIEM

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem Serwisu a Użytkownikiem w zakresie świadczonych za pośrednictwem Serwisu i Platformy eTeachers Usług następuje poprzez:
 - a) umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.eteachers.biz komunikatów kierowanych do Użytkowników;
 - b) pocztę elektroniczną, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail;
 - c) wysłanie zwykłą pocztą pisma na adres korespondencyjny: eTeachers sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-101) przy ul. Chorzowskiej 150,
2. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z form kontaktu wskazanych w ust. 1, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
 - a) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
 - b) osobiście przez swojego przedstawiciela,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 5. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania oferty handlowej Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie internetowe.
3. Dostęp do Usług za pośrednictwem Serwisu i zasady ich świadczenia reguluje umowa, o której mowa w § 8 Regulaminu.
4. Administrator Serwisu ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników korzystających z Serwisu jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator Serwisu odpowiada za szkody na zasadach ogólnych wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
5. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator Serwisu ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator Serwisu jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.

6. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
8. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
9. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.
10. Zakazane jest umieszczanie w serwisie treści o charakterze:
 - a) bezprawnym,
 - b) obraźliwym,
 - c) treści nieprawdziwe,
 - d) treści mogące wprowadzić w błąd,
 - e) treści zawierające wirusy,
 - f) treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
11. W razie otrzymania przez Sprzedawcę lub Administratora Serwisu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Administrator Serwisu może uniemożliwić dostęp do tych danych. Zarówno Sprzedawca jak i Administrator Serwisu, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator Serwisu zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
12. Wszelkie szkody poniesione przez Sprzedawcę lub Administratora Serwisu wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Sprzedawca lub Administrator Serwisu będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 6. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Treść i struktura Serwisu, Platformy są zabezpieczone prawami autorskimi. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie, Platformie należą do Administratora Serwisu.
2. Wszystkie teksty, obrazy, elementy graficzne, pliki dźwiękowe, wideo i animacje są chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi i innymi przepisami o ochronie własności intelektualnej.
3. Serwis, Platforma zawierają także obrazy, elementy graficzne, pliki dźwiękowe, wideo i animacje chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi i innymi przepisami o ochronie własności intelektualnej osób, które je dostarczają. Zabrania się kopiowania i innego użytkowania, chyba że w celach osobistych, a także przekazywania innym osobom oraz publikowania, powielania lub rozpowszechniania w inny sposób - w oryginale lub w zmodyfikowanej formie - na jakimkolwiek nośniku oraz wykorzystywania na innych stronach internetowych bez wyraźnej, uprzedniej, pisemnej zgody Administratora Serwisu.

§ 7. KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Z ofert dostępnych w Serwisie korzystać mogą osoby w wieku co najmniej 18 lat.
2. Każdy Użytkownik jest uprawniony do posiadania jednocześnie maksymalnie jednego konta w Serwisie. Zastrzegamy sobie prawo usuwania wielokrotnych rejestracji.
3. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe w procesie rejestracji oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość wprowadzanych danych i informacji do Konta Użytkownika. Wprowadzając dane i informacje do Konta Użytkownika, Użytkownik gwarantuje ich aktualność, poprawność, integralność i prawdziwość.
4. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika następujących oświadczeń:
 - a) Użytkownik ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) wskazany we wniosku adres e-mail i/lub numer telefonu należą do Użytkownika a ich podanie nie narusza praw osób trzecich.
5. Użytkownik samodzielnie ustala login i hasło, którymi są login i hasło do Serwisu. Dane te są wykorzystywane jako dane uwierzytelniające, umożliwiające dostęp do Serwisu.
6. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie loginu i hasła dostępu w poufności.
7. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie działania wykonywane przy użyciu jego danych, a zwłaszcza loginu.
8. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Administratora o każdorazowym nieuprawnionym użyciu jego loginu i o każdym innym naruszeniu zabezpieczeń.
9. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do zamknięcia swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy Sprzedaży Pakietu Usług uniemożliwi to Użytkownikowi korzystanie z Usług.

§ 8. ZAWARCIE I OBOWIĄZYWANIE UMÓW. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest ze Sprzedawcą poprzez podpisanie przez Klienta Potwierdzenia Zawarcia Umowy.
2. Dostęp do Usług udzielany jest na okres wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy zgodnie z zakupionym przez Klienta Pakietem Usług.
3. Dostęp do Usług możliwy jest nie wcześniej niż od następnego poniedziałku od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży Usług z tym, że Okres Ważności Usługi liczony jest zgodnie z ust. 5 poniżej.
4. Koniec dostępu do Usług przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w miesiącu, w którym przypada zakończenie Okresu Ważności.
5. Okres Ważności świadczenia Usługi rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami zawartymi w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
6. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Usług następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Klienta postanowień Regulaminu.
7. W ramach Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Klient uzyskuje możliwość korzystania z Usług Nauczania Języków Obcych poprzez Platformę eTeachers na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym Pakietem Usług przez Okres Ważności Usługi.
8. Świadczenie Usług jest odpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Klient nie jest zobowiązany do wnoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat za świadczenie Usług na rzecz Świadczeniodawcy lub Wykonawcy, a Świadczeniodawca ani Wykonawca nie jest uprawniony do żądania jakichkolwiek dodatkowych opłat za świadczenie takich Usług od Klienta. Za zgodą Klienta wyrażoną w

Potwierdzeniu Zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług dodatkowo będą przesyłane wystawione przez Sprzedawcę faktury na podany przez Klienta adres e-mail lub eparagony.

9. Umowa Sprzedaży Pakietu Usług ulega rozwiązaniu:
 - a) z upływem Okresu Ważności Usługi;
 - b) z chwilą odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży Pakietu Usług zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie;
 - c) z chwilą rozwiązania Umowy Sprzedaży Pakietu Usług wskutek jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę;
 - d) na skutek nieuiszczenia przez Klienta opłaty za Usługi, w wysokości wynikającej z wybranego Pakietu Usług bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
10. Zawarcie przez Klienta kolejnej Umowy Sprzedaży Pakietu Usług możliwe jest dopiero po uregulowaniu przez Klienta ewentualnego zadłużenia na rzecz Sprzedawcy.
11. Usługi są świadczone w Okresie Ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów Usług wynikających z zakupionego Pakietu Usług. W okresie świadczenia Usług Klient ma możliwość skorzystania z Usług wskazanych na Platformie jako dostępne.
12. Usługa jest świadczona w języku polskim. Treści są przekazywane w języku nauczania (w języku obcym) lub w języku nauczania i w języku polskim.
13. Świadczenie Usługi przebiega w formie online w sposób ustalony w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy lub zapisany na koncie Użytkownika na Platformie.
14. Jednostkowa Usługa trwa 45 minut (jedna jednostka czasu).
15. Świadczeniodawca i Wykonawca posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia i kwalifikacje do udzielania Świadczeń wynikających z Usługi.
16. Przebieg świadczenia Usług może być rejestrowany przez Świadczeniodawcę, a jego zapis może być przechowywany na serwerach wskazanych przez Świadczeniodawcę. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Usług, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.

§ 9. PLATFORMA ETEACHERS

1. Świadczenie Usług odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Platformy.
2. Dostęp do Platformy następuje za pośrednictwem Serwisu.
3. Dostęp do Platformy obejmuje:
 - a) komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - b) udostępnianie Platformy eTeachers Użytkownikowi,
 - c) obsługę Platformy,
 - d) udostępnianie informacji o Usługach,
 - e) rejestrację i edycję danych Klienta,
 - f) obsługę reklamacji,
 - g) badanie satysfakcji z Usługi poprzez przysyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny o ocenę udzielonej Usługi,
 - h) badanie preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub Usługi poprzez przysyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny z informacjami o produktach lub Usługach.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wszelką odpowiedzialność za nienależyte świadczenie Usługi ponosi Sprzedawca.

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak możliwości skorzystania z Usługi w przypadku, jeżeli brak taki spowodowany jest okolicznościami, za które winę ponosi Sprzedawca.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi w szczególności, jeżeli:
 - a) brak możliwości skorzystania z Usługi powstał w wyniku działania siły wyższej,
 - b) brak możliwości skorzystania z Usługi powstał w wyniku nieprawidłowego działania dostawców sieci Internet lub Usług telefonii komórkowej,
 - c) brak możliwości skorzystania z Usługi powstał w wyniku nieprawidłowego działania urządzeń, z których korzysta Klient lub Wykonawca.

§ 11. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KLIENTA

1. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodne ze wzorem przekazanym mu przy zawarciu Umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedawca dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni, na rachunek bankowy z którego Sprzedawca otrzymał płatność lub na rachunek wskazany przez Klienta lub przekazem pocztowym na adres Klienta.
3. Sprzedawca w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.
4. Informujemy, iż prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi, w szczególności w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- f) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy prawach konsumenta.
5. Pełny katalog wyjątków przewidzianych przez prawo zawiera art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

§ 12. WCZEŚNIEJSZE ROZWIĄZANIE UMOWY

Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę Sprzedaży Pakietu Usług ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:

- a) udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi;
- b) wykorzystywania przez Klienta Usługi w sposób sprzeczny z prawem,
- c) innego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 13. WNIESIENIE REKLAMACJI I SPOSÓB JEJ ROZPATRZENIA

- 1. Reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu lub Platformy lub realizacji świadczonej Usługi można wnosić pisemnie lub drogą elektroniczną.
- 2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny lub adres e-mail Sprzedawcy: biuro@promesa.name
- 3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji.
- 4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w ciągu 14 dni od jej wpływu.
- 5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie wiadomości e-mail, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona dodatkowo w inny sposób.
- 6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych na zasadach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 14. ZASADY GROMADZENIA I PRZETWARZANIA DANYCH

Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Klienta zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

§ 15. EPARAGONY

- 1. Eparagon - jest to dokument fiskalny w postaci elektronicznej, którego zakres reguluje Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących oraz Rozporządzenia MPiT w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące.
- 2. Warunkiem wydania eparagonu jest wyrażenie przez Klienta zgody. Klient wyraża zgodę na wydanie eparagonu, jak i na sposób jego wydania, akceptując niniejszy regulamin.
- 3. Sprzedawca wydaje eparagon Klientowi za pośrednictwem systemu i repozytorium elektronicznych paragonów fiskalnych eparagony.pl (Spark).

4. Wydanie eparagonu następuje poprzez i w momencie skutecznego zapisu dokumentu w repozytorium dokumentów systemu eparagony.pl, do którego czytelnego widoku Klient uzyskuje dostęp za pośrednictwem unikatowego hiperłącza przekazanego przez Sprzedawcę na podany w zamówieniu adres e-mail lub numer telefonu Klienta.
5. W przypadku problemów z dostępem do czytelnego widoku dokumentu Klient powinien sprawdzić folder SPAM oraz skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedawcą.
6. Sprzedawca może dodatkowo wysłać jednorazowe powiadomienie do Klienta na podany przez niego w zamówieniu numer telefonu w celu poinformowania go o fakcie wystawienia i wydania eparagonu.

§ 16. EPARAGONY - ZAPISY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niezależnie od treści Załączników nr 3 i nr 4, Sprzedawca może udostępnić podmiotowi realizującemu obsługę informatyczną w zakresie wydawania, utrzymania i zapewnienia dostępu do eparagonów numer telefonu bądź adres e-mail Klienta, który może być przetwarzany na potrzeby:
 - a) weryfikacji czy dany numer telefonu bądź adres e-mail został zarejestrowany w produktach własnych podmiotu obsługującego, a w przypadku pozytywnej weryfikacji udostępniania w ramach tych produktów Klientowi widoku eparagonów oraz dodatkowych informacji pochodzącym z procesu ich wydawania.
 - b) wysyłania smsów i innych powiadomień do Klientów potwierdzających wydanie eparagonu do systemu informatycznego podmiotu realizującego obsługę informatyczną eparagonów.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2023 r.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub finansowych. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez przekazanie zarejestrowanemu Użytkownikowi propozycji zmiany w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmiany w życie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej z wykorzystaniem podanego przez zarejestrowanego Użytkownika adresu e-mail. W przypadku, jeżeli zarejestrowany Użytkownik nie złoży oświadczenia o braku zgody na zmiany Regulaminu do dnia planowanego wejścia zmian w życie (nie krótszym jednak niż 14 dni), zmiany takie będą obowiązywały zarejestrowanego Użytkownika.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest właściwy Sąd powszechny.
4. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Wykaz Usług i Pakietów Usług,
 - Załącznik nr 2 – Formularz Odstąpienia od umowy,
 - Załącznik nr 3 – Polityka Prywatności,
 - Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Wykaz usług i pakietów usług

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Nauka języka obcego	język Włoski	620	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	630	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	640	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	650	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	660	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	670	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	680	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	690	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	700	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	710	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	720	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	730	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	740	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	750	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	760	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	770	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	780	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	790	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	800	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	810	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	820	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	830	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	840	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	850	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	860	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	870	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	880	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	890	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	900	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	910	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	920	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	930	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	940	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	950	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	960	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	970	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	980	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	990	tak	
Nauka języka obcego	język Włoski	1000	tak	

Załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia Usług Nauczania Języków Obcych za pośrednictwem Platformy eTeachers – Formularz odstąpienia od umowy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY – nauka języka obcego

Nazwa i adres Sprzedawcy:

Promesa Service sp. z o.o., 43-300 Bielsko-Biała ul. Cechowa 17

Imię i nazwisko Klienta	
PESEL	
Data Potwierdzenia Zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Nauczania języków obcych	

W związku z przysługującym mi prawem do odstąpienia od Umowy sprzedaży pakietu usług nauczania języków obcych wskazanej wyżej, oświadczam, że odstępuję od tej Umowy.

Wnoszę, aby płatność kwoty podlegającej zwrotowi została przekazana na ten sam rachunek bankowy z którego nastąpiła płatność.

Data i czytelny podpis Klienta

--

Załącznik nr 3 do Regulaminu Świadczenia Usług Nauczania Języków Obcych za pośrednictwem Platformy eTeachers – Polityka Prywatności

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy serwisu www, funkcjonującego pod adresem <https://eteachers.biz/>, dalej jako „Serwis”.
2. Administratorem danych osobowych jest eTeachers Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Chorzowska 150, 40-101 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001053712, dalej jako „Administrator”.
3. U Administratora został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych za pomocą adresu e-mail: wysyłając maila na adres: iod@eteachers.biz
4. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- ☐ świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – niezbędność do wykonania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- ☐ odpowiedzi na zapytania składane przez Użytkownika, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 lit. f RODO);
- ☐ ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

III. Źródła pochodzenia danych

Dane osobowe są zbierane od osób, których dane dotyczą, poprzez PARTNERÓW w szczególności podanie ich za pomocą formularzy udostępnionych w Serwisie bądź poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie.

IV. Okres przechowywania danych

1. Co do zasady okres przetwarzania danych osobowych przez Administratora zależy od celu i podstawy prawnej przetwarzania.
2. Dane są przechowywane:
 - ☐ przez okres niezbędny do wykonania lub rozwiązania zawartej umowy [podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO].

- przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata) [podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO].
- przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie dokumentacji prawnej lub podatkowej [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO].

V. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

Serwis posiada prawidłowy certyfikat wystawiony przez zaufany urząd certyfikacji.

Oznacza to, że informacje, np. hasła lub dane kart kredytowych, będą bezpiecznie wysyłane do tej witryny i nie można ich przechwycić.

VI. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze: Cyber_Folks S.A.

VII. Informacje o przysługujących Ci prawach

Przysługują Ci następujące prawa:

1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe będą przekazywane podmiotom współpracującym, które uczestniczą w procesach niezbędnych do prowadzenia naszej działalności gospodarczej, w tym:

podmiotom właściwym dla danego etapu realizacji umowy, tj.: podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych, a więc podmiotom obsługującym system płatności elektronicznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, podmiotom organizującym i zapewniającym obsługę informatyczną Administratora, podmiotom realizującym sprzedaż lub rozpatrywanie reklamacji, podmiotom świadczącym usługi doradczo-kontrolne np. firmom audytorskim, podmiotom, z którymi Administrator jest powiązany kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialnym za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

IX. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie związane z brakiem możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

XI. Przekazywanie danych do państw trzecich

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich tj. poza teren Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

XII. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
4. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
5. W Serwisie wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

COOKIE	CZAS TRWANIA	KATEGORIA	DOSTAWCA
--------	--------------	-----------	----------

shield-notbotnonce	1 dzień	Niezbędny (służy do rozróżniania ludzi i botów; jest to korzystne dla strony internetowej, aby sporządzać prawidłowe raporty dotyczące korzystania z ich strony internetowej)	eteachers.biz
wpEmojiSettingsSupports	na czas trwania sesji	niesklasyfikowany	eteachers.biz

XIII. Postanowienia końcowe

Jeżeli zmieni się sposób postępowania z danymi osobowymi, Polityka zostanie zaktualizowana.

Załącznik nr 4 do Regulaminu Świadczenia Usług Nauczania Języków Obcych za pośrednictwem Platformy eTeachers

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Informujemy, iż administratorem Twoich danych osobowych, które zostały podane na potrzeby niniejszej umowy, jest eTeachers Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-101) przy ul. Chorzowskiej 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001053712, NIP 6343027384, Regon 526160297 o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł. (dalej „eTeachers”). Ponadto, informujemy, że:

Dane osobowe będą przetwarzane przez eTeachers w celu realizacji Usług oraz działań podjętych przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO); wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na eTeachers wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO); wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez eTeachers tj. dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zawarcia i realizacji Usług, w tym również realizacji obowiązków eTeachers wynikających z przepisów prawa, a także upływu okresów przedawnienia roszczeń związanych z realizacją Usług.

Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

W eTeachers wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się kierując korespondencję na adres e-mail: iod@eteachers.biz.

Odbiorcami danych są: firmy świadczące usługi profesjonalne (np. biura rachunkowe, kancelarie prawne i inne firmy wspierające naszą działalność), podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania, dostawcy systemów informatycznych oraz serwera, podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania, w którym przechowywane są dane osobowe, podmioty współpracujące.

Dodatkowo, jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych zostało naruszone, przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu zawarcia i realizacji Usług, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia Usług przez eTeachers.

W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdej chwili zgody, na podany przez Ciebie adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Ciebie, w ramach działań podejmowanych przez eTeachers w ramach jej marketingu bezpośredniego, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jak w szczególności telefon, komputer). Wtedy Twoje dane będą przetwarzane dodatkowo w celu marketingowym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane te zostaną przekazane eTeachers bezpośrednio przez Sprzedawcę, o którym mowa w Regulaminie.